

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 ぼんてキャンパス

回答者14名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の方からのご意見	ぼんてキャンパスから保護者の方へ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0		広くはありませんが、庭もありますし、小部屋も上手く使って活動に取り組んでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0		玄関にはスロープと手すりがついています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0		季節行事を大事にしながら活動を組み立っています。畑活動では季節の野菜栽培だけでなく、販売、食についても取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	0		障害のないお子さんとの交流は行っていないのが現状ですが、販売活動では地域の方にむけた販売も行っており、地域交流の場はあります。来年度は他の放課後等デイサービスと合同でレク企画も考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0		個別支援計画更新時には丁寧に説明させていただけたらと思います。お時間があれば、面談のご協力をお願い致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0		利用時の本人の様子や職員が感じたことなどはお迎え時やノートで保護者の皆様にお伝えできるようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	2		コロナ禍もあり、保護者会や交流行事は見送ってきました。ニーズに応じて研修等の企画もできたらと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3	0		保護者からのご意見・苦情に関しては、真摯に受け止め対応して参ります。お子さんに対する想いを共有し、理解し合いながら、保護者の皆さまと良い関係を築いていけたらと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	0		行事や活動は「お便り」かけはしでお知らせしています。自己評価の結果はホームページで公表しています。また、ブログで活動紹介もしていますので、是非ご覧ください。
14 個人情報に十分注意しているか	14	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	0		様々な緊急事態に備え、マニュアル作成を行っております。職員でしっかり対応できるようにして参ります。今後は保護者の皆さまも関与できるように考えていきたいと思っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0		年間通して、消火訓練2回、通報訓練1回、避難訓練2回、水害避難を子どもと行っています。その他に職員のみ行う想定訓練も行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	未記入 1	日々子どもたちと楽しむことを意識して過ごしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1	0	未記入 1	畑活動を中心に活動する中で、個別の課題に向き合い支援しています。中高生の施設ですので、就労や自立に向けた支援を意識しています。

アンケートのご協力ありがとうございました。保護者の皆様からの評価やご意見を深く受け止め、今後もなお一層、安心してお子さまを預けて頂けるよう精進してまいります。子どもたちの笑顔がたくさん見られるよう、子どもを真ん中に職員一同、共に育ち合い、保護者の皆さまと一緒に力を合わせていけたらと思っています。今後ともよろしく願いいたします。

キャンパス職員一同